

2014

SPLOŠNI POGOJI

Zavarovalno kritje za podaljšano jamstvo in za naključne škode

Predmet splošnih pogojev

1. člen

1. Splošni pogoji za zavarovanje naprav rjave tehnike, bele tehnike ter orodij in vrtnih strojev (skupaj v nadaljevanju: naprave) se nanašajo na zavarovalno storitev podaljšanega jamstva po izteku zakonsko zahtevane garancije oziroma dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje in na zavarovanje naključnih škod.
2. Ključni izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:
 - **zavarovalnica** – zavarovalna družba, s katero se sklene zavarovanje (Allianz zavarovalnica, podružnica Ljubljana);
 - **zavarovalec** – pravna oseba, ki prodaja naprave in oseba, s katero zavarovalnica sklene pogodbo o sodelovanju v skladu s temi splošnimi pogoji zavarovanja;
 - **zavarovanec** – lastnik predmeta, ki je predmet zavarovanja, kupljenega pri zavarovalcu, kateremu pripadajo pravice iz zavarovanja;
 - **zavarovalna polica** – pisni dokument zavarovalne pogodbe, sklenjene v skladu s temi splošnimi pogoji zavarovanja, ki vsebuje najmanj naslednje podatke: pogodbeni stranki, zavarovana stvar, nevarnost (riziko), ki jo zajema zavarovanje, trajanje zavarovanja in doba kritja, zavarovalna vsota, premija, dan, ko je bila izdana polica in podpisa pogodbenih strank;
 - **potrdilo o zavarovanju** – pisni dokument, ki ga prejme zavarovanec, ki potrjuje, da je bila zavarovalna pogodba sklenjena; vsebuje podatke o zavarovalnici, predmetu zavarovanja in skupini, kateri naprave pripadajo, zavarovanih nevarnostih, začetku in koncu veljavnosti zavarovanja, znesku premije in zavarovalni vsoti ter vse bistvene elemente računa;
 - **zavarovalna vsota** – maksimalna obveznost zavarovalnice v primeru dogodka, za katerega je sklenjeno zavarovanje;
 - **zavarovalna premija** – znesek, vplačan za zavarovanje na podlagi zavarovalne pogodbe;
 - **naprave** – bela in rjava tehnika, orodje in vrtni stroji. Bela tehnika označuje gospodinjske in kuhinjske naprave. Rjava tehnika označuje potrošniške elektronske naprave. Orodje in vrtni stroji označujejo orodja na električni in pnevmatski pogon, vključno z vrtnimi in kmetijskimi stroji;
 - **lastni delež** – v teh splošnih pogojih opredeljen delež škode, ki je zavarovalnica ne povrne in je breme zavarovanca;
 - **zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija** – obvezno z zakonom ali drugim predpisom predpisana garancija proizvajalca naprave, prodajalca naprave ali drugega podjetja za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih;
 - **dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija** – prostovoljna dodatna garancija proizvajalca naprave, prodajalca naprave ali drugega podjetja, ki ni zavarovalnica, v času veljavnosti obvezne garancije ali po njenem izteku za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih;
 - **zavarovalna storitev podaljšanega jamstva** – zavarovalno kritje, ki ga zavarovalnica napravam zagotavlja po izteku obvezne zakonsko zahtevane garancije oziroma dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje;
 - **zavarovanje za naključne škode** – zavarovalno kritje v pogojih dogovorjenih poškodb naprav, ki se v paketu s storitvijo podaljšanega jamstva zagotovi napravam bele in rjave tehnike, oziroma samostojno, če je predhodno zagotovljena največ 5-letna obvezna zakonsko zahtevana garancija, oz. dodatno zagotovljena proizvajalčeva garancija.

Predmet zavarovanja 2. člen

1. Predmet zavarovanja so lahko nove naprave, kupljene pri zavarovalcu.
2. Pri nakupu posameznih delov velja zavarovanje samo za posamezno zavarovane dele.
3. Predmet zavarovanja so naprave bele in rjave tehnike, orodja in vrtni stroji, ki so razvrščeni v devet cenovnih kategorij, kot sledi:

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV	Lastni delež v EUR
0–250,99	20
251–500,99	35
501–750,99	45
751–1.000,99	60
1.001–1.500,99	100
1.501–2.000,99	125
2.001–3.000,99	150
3.001–4.000,99	200
4.001–5.000	250

Cenovna kategorija je opredeljena kot prodajna cena brez finančne podpore s strani proizvajalca, distributerja oziroma prodajalca.

4. V primeru kakršnekoli škode na napravi je zavarovanec dolžan plačati znesek dogovorjenega lastnega deleža.
Plačilo lastnega deleža je predpogoj za prevzem popravljene naprave.
Mogoči so naslednji načini plačila lastnega deleža:
 1. V primeru popolne škode se znesek lastnega deleža obračuna v izračunu vrednosti vavčerja zavarovalca.
 2. V primeru delne škode:
 1. V primeru popravila naprave na domu se znesek lastnega deleža v denarju plača neposredno pooblaščenemu serviserju.
 2. V primeru popravila naprave pri pooblaščenem servisu se znesek lastnega deleža v denarju plača neposredno pooblaščenemu serviserju.

5. V primeru škod na napravah bele tehnike - hladilniki, hladilniki z zamrzovalnikom, vinske vitrine, zamrzovalniki, zamrzovalne skrinje in omare, kuhalne plošče, kuhinjske nape, mikrovalovne pečice, mini pečice, parne pečice, seti pečica in plošča, štedilniki, vgradne pečice, pomivalni stroji, pralni stroji, pralno-sušilni stroji in sušilni stroji, je dogovorjeno, da pooblaščen serviser obišče stranko na domu. Plačilo lastnega deleža se viši neposredno pooblaščenemu serviserju v denarni obliki.

Zavarovane nevarnosti 3. člen

1. Podaljšano jamstvo

Zavarovalnica se zavarovancu obvezuje nadomestiti stroške, ki bi nastali v primeru poškodbe ali uničenja naprave po izteku obvezne zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oziroma dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje in odvisno od izbrane naprave.

Obveznost zavarovalnice velja samo, če do poškodbe ali uničenja pride po izteku zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije ali dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije zaradi napake v izdelavi, materialu ali obliki, izračunu, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu, in/ali za poškodbo ali uničenje, ki je krito v zakonsko zahtevanem garancijskem roku proizvajalca ali dodatno zagotovljenem garancijskem roku proizvajalca, vendar največ do pogodbene zavarovalne vsote iz 7. člena teh splošnih pogojev. Ker gre za podaljšano jamstvo, ki jo zavarovancu nudita zavarovalnica in zavarovalec, se škodni zahtevek rešuje v skladu s temi splošnimi pogoji. Zavarovalnico / zavarovalca tako ne zavezujejo določila vsakokratnega Zakona o varstvu potrošnikov oziroma zakonodaje v določilih, ki se nanašajo na zakonsko zahtevano garancijo proizvajalca.

Podaljšano jamstvo se zagotovi:

- napravam bele in rjave tehnike,
- orodju in vrtnim strojem.

2. Zavarovanje za naključne škode

Zavarovalnica se celotno obdobje veljavnosti zavarovalne pogodbe obvezuje kriti nevarnosti, ki niso krite med zakonsko zahtevanim garancijskim rokom proizvajalca in/ali med garancijskim rokom dodatne (prostovoljne) garancije proizvajalca, kot so:

1. poškodbe zaradi uhajanja in izteka tekočin, razen neposrednih padavin;
2. lom naprav zaradi padca ali udarca;
3. poškodbe zaradi neposrednega in posrednega udara strele;
4. poškodbe zaradi nenamerne napačne rabe;
5. poškodbe zaradi vpliva tlaka;
6. poškodbe zaradi požara, dima, eksplozije in poškodbe, ki nastanejo zaradi reševanja (požar);
7. poškodbe zaradi kratkega stika (elektrika);
8. poškodbe zaradi elektromagnetne motnje in previsoke napetosti.

Zavarovanje za naključne škode se zagotovi:

- samostojno napravam bele in rjave tehnike, za katere je predhodno zagotovljena 5-letna obvezna oz. zakonsko zahtevana garancija, proizvajalčeva garancija oz. dodatno zagotovljena proizvajalčeva garancija,
- v paketu s podaljšanim jamstvom napravam bele in rjave tehnike.

Območje kritja

4. člen

1. Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.
2. Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.

Začetek in konec zavarovalnega kritja

5. člen

1. Zavarovalno kritje podaljšanega jamstva za vsako posamezno zavarovano napravo začne teči na dan, ki je na potrdilu o zavarovanju naveden kot dan začetka zavarovanja in velja celotno obdobje veljavnosti zavarovalnega kritja. Zavarovanec lahko kritje podaljšanega jamstva uveljavlja po izteku 24. ure na dan prenehanja zakonsko zahtevanega garancijskega roka in/ali

dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, pri čemer se za začetek kritja upošteva tista (zakonsko zahtevana ali prostovoljna) garancija, ki se izteče kasneje.

2. Kritje za naključne škode se za vsako posamezno zavarovano napravo začne na dan, ki je na potrdilu o zavarovanju naveden kot dan začetka zavarovanja in velja celotno obdobje veljavnosti zavarovalne pogodbe.
3. V obeh zgoraj navedenih primerih preneha zavarovalno kritje veljati po izteku 24. ure na dan, ki je na potrdilu o zavarovanju naveden kot dan poteka zavarovanja.
4. Ne glede na pogodbeno obdobje zavarovanja se zavarovalno kritje prekine v primeru popolne škode na predmetu zavarovanja. Za popolno škodo se šteje uničenje zavarovane naprave, če stroški popravila dosežejo zavarovano vrednost naprave, zmanjšano za amortizacijo, opredeljeno v 7. členu teh splošnih pogojev.
5. Zavarovalno kritje za vsako napravo lahko velja največ 60 mesecev od trenutka sklenitve zavarovanja.
6. Zavarovalno premijo zavarovanec poravnava skupaj z nakupno ceno zavarovane naprave ob sklenitvi zavarovanja.
7. V primeru sklenitve zavarovanja na daljavo začne zavarovalna pogodba veljati z zavarovalnim prevzemom zavarovane naprave in velja največ za obdobje, ki je navedeno na potrdilu o zavarovanju. Zavarovalnica lahko pri pogodbah sklenjenih na daljavo, določi, da je zavarovanje sklenjeno s plačilom premije. Ta klavzula ne posega v določbo 1. odstavka 5. člena splošnih pogojev.

Obseg obveznosti zavarovalnice

6. člen

1. V primeru okvare ali poškodbe naprave, ki zahteva popravilo in ustreza določilom teh splošnih pogojev, bo zavarovalnica nadomestila stroške popravila v pooblaščenem proizvajalčevem servisu, zmanjšane za dogovorjeni lastni delež.
2. V primeru, da se pojavi ista napaka, ki ustreza določilom teh splošnih pogojev, preneha obveznost nadomestitve stroškov zavarovalnice za odpravo napake pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu zaradi garancije pooblaščenega

servisa, škoda pa se odpravi v breme pooblaščenega servisa. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav naprave med postopkom popravila, krije zavarovanec.

3. V primeru kadar popravilo naprave tehnično in predmetno ni mogoče ali pa ni gospodarno oziroma ekonomično (popolna škoda), mora zavarovalec zavarovancu zagotoviti vavčer, ki ustreza vrednosti zavarovalne vsote, navedene v 7. členu teh splošnih pogojev, zmanjšane za dogovorjeni lastni delež.
4. Zavarovalnica se obvezuje kriti zavarovalnino največ treh škodnih primerov, ki se nanašajo na isto napravo.
5. V primeru popolne škode na napravi in zagotovitvi vavčerja zavarovalca preide naprava v last zavarovalnice.

Zavarovalna vsota

7. člen

1. Zavarovalna vsota je največja obveznost zavarovalnice v skladu z določili tega člena v primeru nastanka zavarovanega škodnega primera.
2. Zavarovalna vsota ustreza prodajni ceni naprave, vendar ne presega 5.000 EUR.
3. Zavarovalna vsota se zmanjšuje iz leta v leto in znaša:
 - v prvem letu - 100 % - prvotne nakupne vrednosti naprave,
 - v drugem letu - 100 % - prvotne nakupne vrednosti naprave,
 - v tretjem letu - 80 % - prvotne nakupne vrednosti naprave,
 - v četrtem letu - 60 % - prvotne nakupne vrednosti naprave,
 - v petem letu - 40 % - prvotne nakupne vrednosti naprave.
 Obdobje leta znaša 365 dni oz. 366 dni v primeru prestopnega leta, od dneva začetka veljavnosti zavarovanja.
4. Če v trenutku zavarovanega škodnega primera vrednost zavarovane naprave presega zavarovalno vsoto, povrne zavarovalnica zavarovalnino v višini pogodbeno dogovorjene zavarovalne vsote, zmanjšano za dogovorjeni lastni delež.
5. Pri nadomestitvi v obliki vavčerja zavarovalca, lahko zavarovalnica zahteva vračilo zavarovane naprave in pripadajoče opreme.

Izključitve

8. člen

Kritje zavarovalnice ni podano:

1. v primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmrtitev ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile, potresa ter zaradi naravnih in nuklearnih nesreč;
2. v primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni;
3. za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav;
4. za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave;
5. za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev;
6. za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice;
7. v primerih poškodb, uničenja ali izgube naprave, ki so posledica:
 - a) zapustitve, pozabljenja ali izgube ter najema ali zakupa;
 - b) neprekinjene rabe in običajne obrabe;
 - c) neposrednih padavin;
 - d) neupoštevanja navodil za namestitvev in delovanje ali drugih nepravilnih namestitvev, lastnih nepravilnih poiskusov poprave naprave, posledične/nadaljne škode zaradi programa, vzpostavitve, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav
 - e) računalniških virusov, napak v zasnovi ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
 - f) odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;
 - g) protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav;

- h) mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja;
- i) delovanja vlage;
- j) vlomne tatvine, tatvine, ropa, roparske tatvine, zatajitve, goljufije, prikriivanja, izne-
verjenja ali drugega kaznivega dejanja ali
prekrška, ki ima za posledico poškodovanje
ali izginitje naprave;
- k) rabe naprave v profesionalne namene. Za
profesionalni namen se šteje vsaka dejavnost,
ki je povezana z dejavnostjo družbe.

Obveznosti tretjih oseb

9. člen

Če je v primeru zavarovanega škodnega dogodka za nadomestilo nastalih stroškov odgovorna tretja oseba ali če obstaja zavarovalno kritje pri drugi zavarovalnici, je zavarovanec dolžan nadomestilo škode predhodno uveljavljati pri tretji osebi, ki je odgovorna za škodo oziroma pri drugi zavarovalnici, pri kateri je zavarovana naprava ali odgovornost povzročitelja škode. Obveznost zavarovalnega kritja drugih zavarovalnic ugotavlja zavarovalnica, ki v primeru obstoja takšnega zavarovalnega kritja zavarovanca ustrezno napoti.

Vračilo naprav in odpoved zavarovalne pogodbe

10. člen

1. V primeru vračila kupljene naprave zavarovanca zaradi razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov, in potrditve vračila s strani zavarovalca, ima zavarovanec pravico do popolnega vračila premije.
2. V primeru prodaje zavarovančeve naprave se zavarovalno kritje za to napravo prekine z datumom prodaje.
3. V primeru vračila kupljene naprave zaradi stvarne napake, v skladu s predpisi s področja varstva potrošnikov, ima zavarovanec pravico do vračila premije v denarni obliki, ki jo izplača zavarovalec, zavarovalec pa je v primeru vračila prejete premije zavarovancu in ob predložitvi potrdila o vračilu premije zavarovancu in sprejemu naprave, upravičen odpovedati zavarovalno pogodbo in zahtevati od zavarovalnice vračilo premije, ki jo je povrnil zavarovancu.

4. V primeru, da zavarovanec kupi napravo in zavarovalno kritje zanjo na način, ki po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, šteje za sklenitev pogodbe na daljavo, ima zavarovanec glede kupljene naprave in zavarovalnega kritja v zvezi z odpovedjo pogodbe vse pravice, ki mu gredo po vsakokrat veljavnih predpisih. Če zavarovanec pod pogoji, ki veljajo za sklenitev pogodbe na daljavo, odstopi od pogodbe in vrne kupljeno napravo, ima pravico do popolnega vračila premije.
5. Zavarovanec je pred sklenitvijo pogodbe na daljavo upravičen, da v primernem času prejme vse informacije v zvezi z napravo, zavarovalnim kritjem in pravico do odstopa od pogodbe, do katerih je upravičen kot potrošnik v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov.
6. Pravice, določene v tem členu, veljajo za zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

Obveznosti zavarovalca in zavarovanca po zavarovanem škodnem dogodku

11. člen

Zavarovanec se obvezuje:

1. o škodnem dogodku, za katerega je sklenjeno zavarovanje, obvestiti zavarovalca ali zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka na naslednji način:
 - preko klicnega centra na telefonsko številko 080 8890 v primeru nastanka škodnega dogodka v Sloveniji in na telefonsko številko 0043 1 525 03 68 79 v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini,
 - preko osebne prijave škode na vsakokratnih zavarovalčevih prodajnih mestih,
 - preko osebne prijave škode pri pooblaščenem serviserju.
2. aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode ter pridobiti in predložiti zahtevke in vse razpoložljive dokaze zoper tretje osebe v pravilni obliki in pravočasno, če je potrebno tudi po pravni poti;
3. omogočiti predstavnikom zavarovalnice, ob pomoči zavarovalca, vpogled v potrebno dokumentacijo, ki omogoča določanje vzroka iz-

gube, kakovostno oceno in likvidacijo škode, ter ga obvestiti o vseh okoliščinah, ki so povezane z zavarovalnim primerom, zlasti pa izročiti vse zahtevane listine.

Če zavarovanec svoje obveznosti ne izpolni v zgoraj določenem času ali času, ki ga naknadno določi zavarovalnica, mora zavarovalnici povrniti škodo, ki jo ta zaradi tega ima.

V primeru prijave škode se zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:

- Ime in priimek kupca, naslov, poštna številka, telefonska številka
- Račun za napravo in storitev Merkur popolna zaščita
- EMŠO ali davčna številka
- Model in vrsta naprave
- Datum nastanka škodnega dogodka
- Datum prijave škode
- Vzrok škode
- Številko potrdila o zavarovanju
- Datum veljavnosti potrdila o zavarovanju (začetek in konec zavarovalnega kritja).

Obveznosti zavarovalnice

12. člen

1. Zavarovalnica bo izplačala znesek zavarovalnine na podlagi upravičenih zahtevkov v okviru pogodbeno določene zavarovalne vsote.
2. Zavarovalnica bo zavarovalcu predložila splošne pogoje zavarovanja in/ali informacije o pravicah zavarovanca, ki izhajajo iz zavarovalne pogodbe, zavarovalec pa mora o teh pogojih obvestiti zavarovanca.

Varstvo osebnih podatkov

13. člen

1. Zavarovalnica in zavarovalec smeta zbirati, obdelovati, shranjevati, posredovati in uporabljati osebne podatke zavarovanca, potrebne za sklepanje zavarovanj in za likvidacijo škod, ki izvirajo iz zavarovanj po zakonu, ki ureja zavarovalništvo, v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in posebnimi predpisi o zbirkah podatkov s področja zavarovanja. Zavarovanec soglaša, da smejo zavarovalnica in z njo povezane družbe ter zavarovalec osebne

podatke, ki mu jih v okviru zavarovanja posreduje zavarovanec in podatke, ki jih zavarovalnica in zavarovalec pridobita sama, obdelovati v vsebini in za časovno obdobje ter v skladu z namenom opisanim v 1. odstavku tega člena, vendar v vsakem primeru skladno z veljavnimi predpisi. Zavarovanec dovoljuje zavarovalcu ter zavarovalnici in z njo povezanim družbam kot upravljavcem osebnih podatkov, da zavarovančeve osebne podatke, ki jih pridobita pri sklepanju pogodbe o nakupu naprave oziroma podaljšanega jamstva ter zavarovanja za naključne škode ali izvrševanju pogodbe (osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonsko številko, naslov elektronske pošte), uporabljata tudi za namene t.i. neposrednega trženja (ponujanje blaga, storitev, zaposlitev ali začasnega opravljanja del z uporabo poštnih storitev, telefonskih klicev, elektronske pošte ali drugih telekomunikacijskih sredstev).

2. Zavarovanec lahko kadarkoli pisno zahteva, da upravljavci osebnih podatkov trajno ali začasno prenehajo uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Upravljavci osebnih podatkov so dolžni v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih petih dneh pisno ali na drug dogovorjen način obvestiti zavarovanca, ki je to zahteval.
3. Zavarovanec ima v skladu z zakonom, ki ureja elektronske komunikacije, pravico, da zavrne uporabo svojega elektronskega naslova za namene neposrednega trženja. Zavarovanec lahko prepove uporabo svojega elektronskega naslova za prejemanje marketinških sporočil in drugih sporočil namenjenih neposrednemu trženju (v nadaljevanju: marketinška sporočila), tako da na obrazcu, na katerem navede osebne podatke, s prekrižanjem za to namenjenega okenca izrazi zahtevo, da ne želi prejemati marketinških sporočil na posredovani elektronski naslov. Zavarovanec lahko prepove pošiljanje marketinških sporočil na njegov elektronski naslov tudi kasneje, in sicer kadarkoli pisno ali ob prejemu marketinškega sporočila, tako da odgovori na prejeto sporočilo z zahtevo, naj se njegov elektronski naslov preneha uporabljati za namene neposrednega trženja.

Izvensodno reševanje sporov

14. člen

1. Zoper odločitev zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 14 dni. Pritožba se lahko odda po pošti na naslov zavarovalnice: Allianz zavarovalnica, podružnica Ljubljana, Dunajska cesta 167, 1000 Ljubljana.
Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.
Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljni postopki pri zavarovalnici niso več možni.
2. V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko po posebnem dogovoru postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja. Zoper odločitev pritožbenega komisije je mogoče vložiti pritožbo pri Varuhu pravic s področja zavarovalništva.
Odločitev pritožbene komisije je moč izpodbijati tudi v rednem sodnem postopku pred pristojnim sodiščem.

Veljavno pravo in sodna pristojnost

15. člen

1. Za razmerja iz te pogodbe se uporablja slovensko pravo.
2. Za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Kranju, ki je stvarno pristojno za odločanje v sporu.

Končne določbe

16. člen

1. Sprejeti splošni pogoji so priloga potrdila o zavarovanju in stopijo v veljavo z dnem podpisa potrdila o zavarovanju s strani pogodbenih strank.
2. Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.